

Regulamin tpay

POLSKIE TOWARZYSTWO LECZENIA OTYŁOŚCI (PTLO)

Płatności składek członkowskich -Regulamin usługi tpay

Artykuł 1. WARUNKI I ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI

1.1. Regulamin określa warunki i zasady płatności składek członkowskich poprzez stronę internetową <https://www.ptlo.org.pl> na rzecz Polskiego Towarzystwa Leczenia Otyłości z siedzibą:

Polskie Towarzystwo Leczenia Otyłości
ul. Szamarzewskiego 84
60-569 Poznań
NIP: 781-20-18-471
REGON: 388354556
tel.: +48 61 854 93 77
mail: biuro@ptlo.org.pl

1.2. Podmiotem świadczącym usługę tpay, zwaną dalej „Usługą tpay” na rzecz Użytkowników jest **Krajowy Integrator Płatności S.A.** z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, o kapitale zakładowym 5.494.980 PLN wpłaconym w całości zwana dalej "Operatorem płatności". Operator płatności realizując Usługę tpay występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011.199.1175 z późn. zm.). Organem sprawującym nadzór na Operatorem płatności jest Komisja Nadzoru Finansowego.

1.3. W celu korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów.

1.4. Każda osoba opłacająca składkę członkowską (zwana dalej Klientem) na stronie internetowej <https://www.ptlo.org.pl> na rzecz Polskiego Towarzystwa Leczenia Otyłości jest zobowiązana zapoznać się z regulaminem. Klient potwierdza fakt zapoznania się z regulaminem w momencie opłacania składki członkowskiej i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie.

1.5. Podanie danych osobowych w formularzu rejestracyjnym jest niezbędne do przeprowadzenia transakcji opłacenia składki członkowskiej. Polskie Towarzystwo Leczenia Otyłości nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z błędnego podania danych.

Artykuł 2. USŁUGA TPAY DLA KUPUJĄCYCH

2.1. Operator płatności świadcząc Usługę tpay na rzecz Kupującego dokonuje przekazania otrzymanych środków na rachunek płatniczy Sprzedającego nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu przez Operatora płatności zlecenia płatniczego od Kupującego. Otrzymanie zlecenia płatniczego przez Operatora płatności następuje w dniu, w którym rachunek bankowy Operatora płatności został uznany kwotą wynikającą z przelewu dokonanego przez Kupującego.

2.2. Operator płatności świadczy Usługę tpay na podstawie złożonego przez Kupującego zlecenia płatniczego, którego złożenie następuje poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego, w którym Kupujący wskazuje osobę Sprzedającego (możliwe jest jednocześnie złożenie wielu zleceń płatniczych poprzez wskazanie wielu Sprzedających), kwotę wpłaty oraz tytuł prawny do dokonania wpłaty. Brak wymaganej wpłaty w ciągu 10 dni od daty złożenia wniosku powoduje automatyczne unieważnienie zlecenia.

Artykuł 3. USŁUGA TPAY DLA SPRZEDAJĄCYCH

3.1. Operator płatności świadcząc usługę tpay na rzecz Polskiego Towarzystwa Leczenia Otyłości (zwanego dalej Sprzedającym) prowadzi rachunek płatniczy Sprzedającego oraz na zlecenie Sprzedającego dokonuje przekazania środków zgromadzonych na rachunku płatniczym na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego. Usługa tpay dla Sprzedającego powadzona jest na podstawie umowy ramowej, której postanowienia zawarte są w niniejszym regulaminie.

Artykuł 4. SPOSOBY PŁATNOŚCI SKŁADEK CZŁONKOWSKICH

4.1. W ramach Usługi tpay Operator płatności obsługuje:

a. płatności dokonywane w drodze przelewów elektronicznych, obejmujące płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim dokonywane w drodze przelewów internetowych,

b. płatności dokonywane w drodze przelewów tradycyjnych dokonywanych poza siecią Internet lub innych przelewów elektronicznych,

c. płatności dokonywane przy użyciu kart płatniczych, obejmujące płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym,

d. płatności dokonywane za pomocą innych metod udostępnionych przez Operatora płatności, umożliwiających spłatę zobowiązań Kupujących wobec Sprzedających.

4.2. Wykaz form płatności udostępnionych w ramach Usługi Płatności Kartami Płatniczymi:

Karty organizacji Visa: kredytowe i z odroczoną płatnością, debetowe, biznesowe

Karty organizacji MasterCard: kredytowe i z odroczoną płatnością, debetowe, biznesowe

Artykuł 5. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

5.1. Wypełniając obowiązek prawny uregulowany zapisami art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urzęd. Unii Europ. z dnia 04.05.2016 r. L 119/1), dalej jako „rodo”, **POLSKIE TOWARZYSTWO LECZENIA OTYŁOŚCI (PTLO) z siedzibą w Poznaniu przy ul. Szamarzewskiego 84 60-569 Poznań** informuje, iż:

- 1) Administratorem Danych Osobowych (ADO) Klientów jest Operator Płatności;
- 2) dane osobowe Klientów będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda Klienta), b (dane niezbędne do zawarcia umowy) i f (prawnie uzasadnione interesy ADO) rodo w celu należytego świadczenia usług przez Operatora w celu świadczenia usług, archiwizacji, a także w celach marketingowych dotyczących usług i produktów Operatora płatności i podmiotów współpracujących, a także dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Użytkownik korzystając z Usługi tpay nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych jeśli nie wyrazi na to swojej wyraźnej zgody.
- 3) prawnie uzasadnionymi interesami Operatora płatności w zakresie przetwarzania danych osobowych Klientów jest konieczność realizacji swoich podstawowych zadań na podstawie Umowy Spółki;
- 4) dane osobowe Klientów są udostępniane następującym odbiorcom danych – Polskie Towarzystwo Leczenia Otyłości oraz mogą być udostępniane następującym odbiorcom danych – innym podmiotom/agencjom windykacyjnym w przypadku dochodzenie roszczeń z tytułu zalegania z opłatami z tytułu świadczenie usługi będącej przedmiotem umowy. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane organom państwowym, organom ochrony prawnej (Policja, Prokuratura, Sąd) lub organom samorządu terytorialnego w związku z prowadzonym postępowaniem;
- 5) dane osobowe Klientów nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej;
- 6) dane osobowe Klientów będą przetwarzane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania tj. do czasu zakończenia świadczenia usługi przez Operatora płatności, a w przypadku braku zapłaty za zrealizowaną usługę aż do zakończenia postępowania sądowego i uprawomocnienia się orzeczenia sądowego, nie dłużej jednak niż obowiązujące terminy przedawnienia roszczeń cywilnych i karnych, stosownie do postanowień w szczególności: ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.), ustawy z dnia 06.06.1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1444 z późn. zm.), ustawy z dnia 20.05.1971 r. Kodeks wykroczeń (Dz. U. z 2021 r. poz. 281 z późn. zm.);
- 7) Klientowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
- 8) w przypadku kiedy Klient wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie czasowym, przy czym cofnięcie

- zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed cofnięciem zgody;
- 9) Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl ;
 - 10) podanie przez Klientów danych osobowych jest fakultatywne (dobrowolne), ale niezbędne w celu realizacji niniejszego stosunku umownego. Odmowa udostępnienia danych przez Klienta spowoduje konieczność rozwiązania umowy/zlecenia świadczenie usług pomiędzy Operatorem płatności a Klientem;
 - 11) dane osobowe Klienta nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji przez Operatora płatności, w tym profilowaniu przy realizacji niniejszej umowy.

5.2. Klient zobowiązany jest chronić poufność haseł i nazw użytkownika, które wykorzystuje w serwisie internetowym www.ptlo.org.pl. Klient ponosi odpowiedzialność za przekazanie hasła i umożliwienie korzystania z konta przez osoby trzecie. Klient jest odpowiedzialny za działania mające miejsce przy wykorzystaniu hasła lub konta Klienta. Klient zobowiązuje się zawiadomić niezwłocznie Polskie Towarzystwo Leczenia Otyłości o korzystaniu z jego konta przez osoby nieupoważnione lub o wszelkich innych znanych mu naruszeniach bezpieczeństwa.

Artykuł 6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

6.1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.

6.2. Reklamację można złożyć w formie pisemnej na adres Operatora płatności lub elektronicznej, za pomocą maila kontaktowego znajdującego się na stronie www.ptlo.org.pl. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko osoby zgłaszającej uwagi oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

6.3. Operator płatności rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

6.4. Użytkownik wyraża zgodę, na to by odpowiedź na reklamację wysyłana została na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator płatności może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta.

6.5. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Operatorem płatności, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących Transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie Operatora płatności, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Operatorowi płatności, kopie dokumentów dotyczących realizacji Transakcji, w ramach której Użytkownik przyjął płatność dokonaną kartą płatniczą, w tym: kopię potwierdzenia nadania

zamawianej przez Kupującego przesyłki lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej usługi.
Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24
miesiące od daty realizacji płatności.